



AVTALE om ABONNEMENT

MELLOM

- VETWEB AS
(heretter kalt VETWEB)

OG

(heretter kalt KUNDEN)

1. Avtalens omfang og formål.

Formålet med denne avtale er å definere partenes rettigheter og plikter i forbindelse med bruksrett av VETWEB's administrasjonssystem på Internett. VETWEB er betegnelsen på et dataprogram for administrasjon og daglig drift av en dyreklinikk som driver smådyrpraksis. Databasen for programmet ligger på en server, og er tilgjengelig for abonnentene 24 timer i døgnet via Internett, med brukernavn og passord. Det blir automatisk tatt sikkerhetskopier av alle data fra klinikkene én gang i døgnet. (Nedenfor kalt "Produktet").

Kunden kan kun benytte "Produktet" i henhold til denne avtale.

2. VETWEB's forpliktelser

VETWEB plikter å gi kunden tilgang til produktet over Internett.

VETWEB vil til enhver tid gjøre sitt beste for at "Produktet" skal være tilgjengelig på nettet.

VETWEB er ansvarlig for at det blir tatt sikkerhetskopier av klinikkens data alle virkedager.

VETWEB har ansvar for utvikling av det administrasjonssystem som er definert under pkt. 1.

VETWEB har ansvar for installasjon og oppgradering av "Produktet" på serveren.

3. Kundens ansvar

Kunden har ansvar for å anskaffe de nødvendige PC'er, nettverk og programvare for å kunne bruke "Produktet" på Internett.

Det er kundens ansvar å tegne egne avtaler om Internett-forbindelse med tilstrekkelig hastighet, for å kunne bruke "Produktet".

4. Priser

Års-abonnement er i henhold til bilag 1 .

Alle oppgitte priser er eksklusive MVA .

VETWEB forbeholder seg retten til å justere priser med 60 dagers skriftlig varsel.

5. Kredittkjøp og betalingsbetingelser.

Betaling av års-abonnement til VETWEB er som i bilag 1.

Kreditt innvilges normalt kun mot bankgaranti. Kredittid er 15 dager etter mottatt faktura. Ved eventuell for sen betaling belastes morarente som p.t. er 8,75% p.a.

6. Risiko for tap og skade.

Eventuelle erstatningsansvar som kan tilbakeføres til mangler eller feil ved "Produktet" begrenser seg til netto fakturaverdi for "Produktet".

VETWEB er ikke under noen omstendighet ansvarlig for konsekvensskader eller driftsavbrudd som måtte skyldes eventuelle mangler ved det leverte produkt.

7. Taushetsplikt - Bedriftshemmeligheter

Partene skal behandle som bedriftshemmelighet og bevare taushet om alle konfidensielle opplysninger og materiale. Tilsvarende gjelder alt materiale som er merket konfidensielt, samt opplysninger om noens personlige forhold, opplysninger som kan skade en av partene eller som kan utnyttes av en utenforstående i næringsvirksomhet.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte og andre som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføringen av denne avtale.

Partene plikter å ta de forholdsregler som er nødvendig for å sikre at materiale eller opplysninger ikke blir gjort kjent for andre i strid med punkt 7, og at det ikke skjer utilsiktet spredning av programmer eller dokumentasjon.

Punkt 7 gjelder også etter at denne avtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene skal pålegges taushet også etter fratredelse om forhold som nevnt ovenfor.

8. Force Majeure.

Dersom denne avtales gjennomføring helt eller delvis hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset, til streik, lockout, og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som force majeure.

9. Programvarelisenser.

Programvaren som tilgjengeliggjøres på Internettet er VETWEB's eiendom med tilhørende rettigheter.

10. Service og support.

Kunden kan tegne eget abonnement for online-support, se vedlegg 2 .

11. Dokumentasjon

All dokumentasjon leveres på norsk og vil normalt, dersom intet annet er avtalt, tilgjengeliggjøres på Internett.

12. Overdragelse.

Rettigheter eller forpliktelser etter avtalen kan ikke overdras eller på noen måte overføres til andre uten annen parts skriftlige forhåndssamtykke.

13. Avtalens varighet.

Denne avtalen trer i kraft på underskriftstidspunkt og gjelder i ett år. Avtalen fornyes deretter automatisk for ett år av gangen.

14. Opphør av avtalen

Avtalen gjelder fra den dato denne abonnementsavtale er underskrevet, og gjelder inntil den blir oppsagt. Oppsigelse kan skje med minimum tre måneders varsel. Ved en eventuell oppsigelse av avtalen, kan kunden få ekstrakt av sine lagrede data fra basen. Dette vil koste kunden kr. 4000,- + MVA.

15. Mislighold

Dersom kunden ikke betaler i rett tid, påløper morarente. Manglende betaling utover 30 dager gir VETWEB rett til fortsatt å oppretteholde avtalen og rentekravet, eller heve avtalen med 15 dagers varsel. Hevingsretten bortfaller dersom forfalt beløp, samt påløpne renter til og med betalingsdagen erlegges før utløpet av sistnevnte 15 dagers periode.

Dersom VETWEB, av andre grunner enn Force Majeure, ikke kan levere "Produktet" etter en avbruddsperiode på fire døgn, så skal VETWEB refundere kunden en forholdsmessig del av den innbetalte abonnementsavgift. Dette er den eneste misligholdsvirkning som kunden kan gjøre gjeldende.

16. Konflikter.

Uenighet om virkning, innhold eller gjennomføring av avtalen skal forsøkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlinger frem, kan hver av partene kreve saken avgjort ved voldgift etter Tvistemålsloven kap. 32.

Saken skal føres i den kommune hvor VETWEB har sin forretningsadresse.

17. Underskrift

Avtalen er underskrevet i to eksemplarer, ett til hver av partene.

Sted/dato:.....

Sted/dato:

-

Tom Muhrman
Daglig leder
VETWEB AS
Harbitzgate 6,

3111 Tønsberg

Daglig leder

Bilag 2. Online support

VETWEB gir veiledning og bistand vedrørende bruk av programvaren.

Brukerstøtten kan skje via e-mail eller telefon/telex.

Henvendelsene skal koordineres gjennom kontaktpersoner hos Kunden som er avtalt og godkjent av VETWEB.

Kunden skal betale følgende priser for de løpende avtalene:

Dyreklinikker med opptil 5 veterinærer
Online support årlig Kr 8.000.-

Dyreklinikker med over 5 veterinærer
Online support årlig Kr 12.000.-

Ønsker online support

Daglig leder

Sted: _____ Dato: _____

Bilag 3. SMS-innkalling

Automatisert utsendelse av Innkallinger pr. SMS.

Klinikker som ønsker å benytte denne funksjonen må betale en engangsavgift for registrering i telefonselskapet, som server tjenesten, på kr. 750.-

SMS- utsendingen koster kr. 1.50 pr. SMS.

Ønsker SMS- tjeneste

Gjennomsnittlig antall Innkallinger pr. mnd. : _____

Daglig leder

Sted: _____

Dato: _____